

J Aバンク茨城優遇プログラムサービス概要

1 サービス概要

J Aバンク優遇プログラムとは、利用者毎の信用事業取引(給振・年金有無、口振件数、貯金残高、ローン有無等)を得点に換算し、その得点合計に応じて3段階のステージを適用し、ステージに即したATM手数料等の優遇を行う仕組みであり、メガバンクや地銀で広く導入されているサービスです。

2 サービス名称

サービス名称は「J Aバンク茨城優遇プログラム」です。

3 対象顧客

J Aの個人取引先全てを対象顧客とし自動計算を行います(全顧客方式)。

4 対象取引とステージ(配点)

対象取引とステージの配点は以下のとおりです。

<配点>

対象取引	配点	
自動受取	給与受取	30
	年金受取	30
	販売代金受取	30
自動支払	公共料金支払	5
	J Aカード支払	30
組員資格	正組員	20
	准組員/正組家族	20
預け入れ	貯金残高(10万円毎)*	1
借り入れ	ローン500万円以上	40
	ローン500万円未満	30

<優遇>

(優遇回数=月中の上限回数)

	ステージ1	ステージ2	ステージ3
	0点~	50点~	80点~
J Aネット バンク振込 手数料無料	1回 まで	2回 まで	3回 まで
A T M入出 金手数料無 料	-	1回 まで	3回 まで

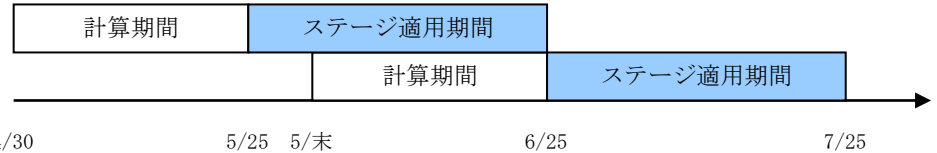
* 貯金残高は最大500万円までとなります

* 決済用貯金の残高・口座開設・カード発行は、ポイントの対象外となります

5 ステージの適用サイクル

月末時点の取引等から顧客毎に得点を計算し、その合計をもとに3ステージに区分し、翌月25日から翌々月24日までの1か月間、顧客毎にステージを適用します。

(参考例)



※ ステージ適用期間内のATM手数料について、直接無料化は取引時点となります。

6 得点・ステージの照会方法

内容	実施方法
窓口端末照会	本人確認のうえ、勘定系端末の「J Aバンク優遇プログラム会員別取引状況」により来店顧客に回答します

7 ステージの強制変更・登録解除

顧客クレームの対応上必要不可欠な場合などに、あらかじめ定めたルールや権限指定を遵守のうえ、顧客の優遇プログラムの登録抹消は窓口端末機の”優遇プログラム加入者登録”により、ステージや優遇回数の変更は”優遇プログラム加入者情報変更”により実施します。

8 優遇プログラムの活用事例

優遇プログラムは、「顧客の取引評価」と「取引に応じた自動優遇」を一体化したものであり、「顧客メイン化」＝「顧客メリット」となります。

従って、渉外訪問や来店時に「優遇プログラム加入者一覧表画面」を用い、未取引項目となっている商品のセールスに活用します。

<事例>

「現在の得点は40点なので、もう少しの取引でステージがUPします」

以上